

# Norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales

**L.C.P. Martín Ernesto Quintero García**



## Introducción

La información es como un aparato circulatorio para las organizaciones y requiere que se proteja ante cualquier amenaza que pueda poner en peligro las empresas, tanto públicas como privadas, pues en otro caso podría dañarse la salud empresarial. La realidad nos muestra que las organizaciones empresariales se enfrentan a un alto número de riesgos e inseguridades procedentes de una amplia variedad de fuentes.

A los trabajadores, como uno de los principales activos de las organizaciones, se les debe proteger mediante la implantación, mantenimiento y mejora de las medidas de seguridad para que cualquier empresa logre sus objetivos de negocio, garantice el cumplimiento legal, de prestigio y de imagen.

Por ello, la norma ISO 45001 se va a convertir en una norma internacional que especificará todos los requisitos para asegurar la salud y seguridad en el trabajo, ofrecerá orientación para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y permitirá a las organizaciones ser proactivas, incrementar su rendimiento en cuanto a prevención de lesiones, entre muchas otras cosas.



## Aspectos básicos

La norma ISO 45001 es una norma internacional emitida por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y describe cómo gestionar la seguridad y salud de los trabajadores de una empresa.

Puede ser implementada en cualquier tipo de organización, con o sin fines de lucro, privada o pública, pequeña o grande. Está redactada por los mejores especialistas del mundo en el tema y proporciona una metodología para implementar la gestión de la seguridad de los trabajadores en una organización. También permite que una empresa sea certificada; esto significa que una entidad de certificación independiente confirma que un sistema de

gestión de seguridad y salud en el trabajo ha sido implementado en esa organización en cumplimiento de requisitos enunciados en la propia norma ISO 45001.

Una empresa que cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo tiene que ser específica para satisfacer sus propias necesidades en la prevención de las lesiones y la mala salud, por lo que una pequeña empresa de bajo riesgo sólo necesitará implementar el sistema de una forma simple, mientras que una empresa mucho más grande con elevados riesgos, requerirá un sistema de gestión mucho más sofisticado.

## ¿Cuáles serán los beneficios del uso de la norma ISO 45001?

Cuando se publique oficialmente la norma ISO 45001, ofrecerá una serie de beneficios a las organizaciones que deseen implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que pueden ser:

Desarrollar e implementar las políticas y los objetivos del sistema de gestión de SST:

1. Establecer los procesos sistemáticos que consideran su contexto y que tengan en cuenta sus riesgos y las consecuencias jurídicas que pueden tener.
2. Determinar los riesgos que están asociados a sus actividades; eliminar o establecer controles para reducir al mínimo los efectos potenciales.
3. Establecer todos los controles operacionales para gestionar los riesgos con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
4. Incrementar la conciencia respecto a los riesgos.
5. Evaluar el rendimiento y tratar de mejorarlo mediante la toma apropiada de comportamiento.

Además los trabajadores tendrán un papel activo en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Si combinamos estas medidas se garantizará la reputación de una empresa, es decir, se considerará la organización como un lugar seguro y se podrá tener beneficios más directos, como los siguientes:

1. Mejorar la capacidad de responder a las cuestiones de cumplimiento normativo.
2. Reducción de costos generales provocados por los incidentes.
3. Reducción del tiempo de inercia o reposo y los costos por interrupción de la actividad.
4. Reducción de las tasas de rotación de los trabajadores y el ausentismo.



## ¿Quiénes son los destinatarios de la norma?

Los destinatarios de esta norma son todas las organizaciones. No debería importar si la empresa es pequeña o grande, si el objetivo es sin ánimo de lucro, si se trata de una institución académica, un departamento gubernamental, etc. Mientras la empresa cuente con personas que trabajan en su nombre y puedan verse afectados por sus actividades, mediante un enfoque sistemático para la gestión de la salud y la seguridad se podrán obtener beneficios. La norma ISO 45001 podrá ser utilizada por pequeñas empresas que tengan un bajo riesgo, e igual por las que tengan un alto riesgo. La norma ISO 45001 requerirá que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se encuentre dirigido y controlado, además de que presente un enfoque basado en riesgos para garantizar:

1. Que sea eficaz.
2. Sea mejorado para satisfacer a una empresa.

El riesgo se enfoca de manera coherente con la forma en que la empresa gestiona sus riesgos y por tanto, se incrementa la integración de los requisitos de la norma en general en las organizaciones que tienen procesos de gestión.

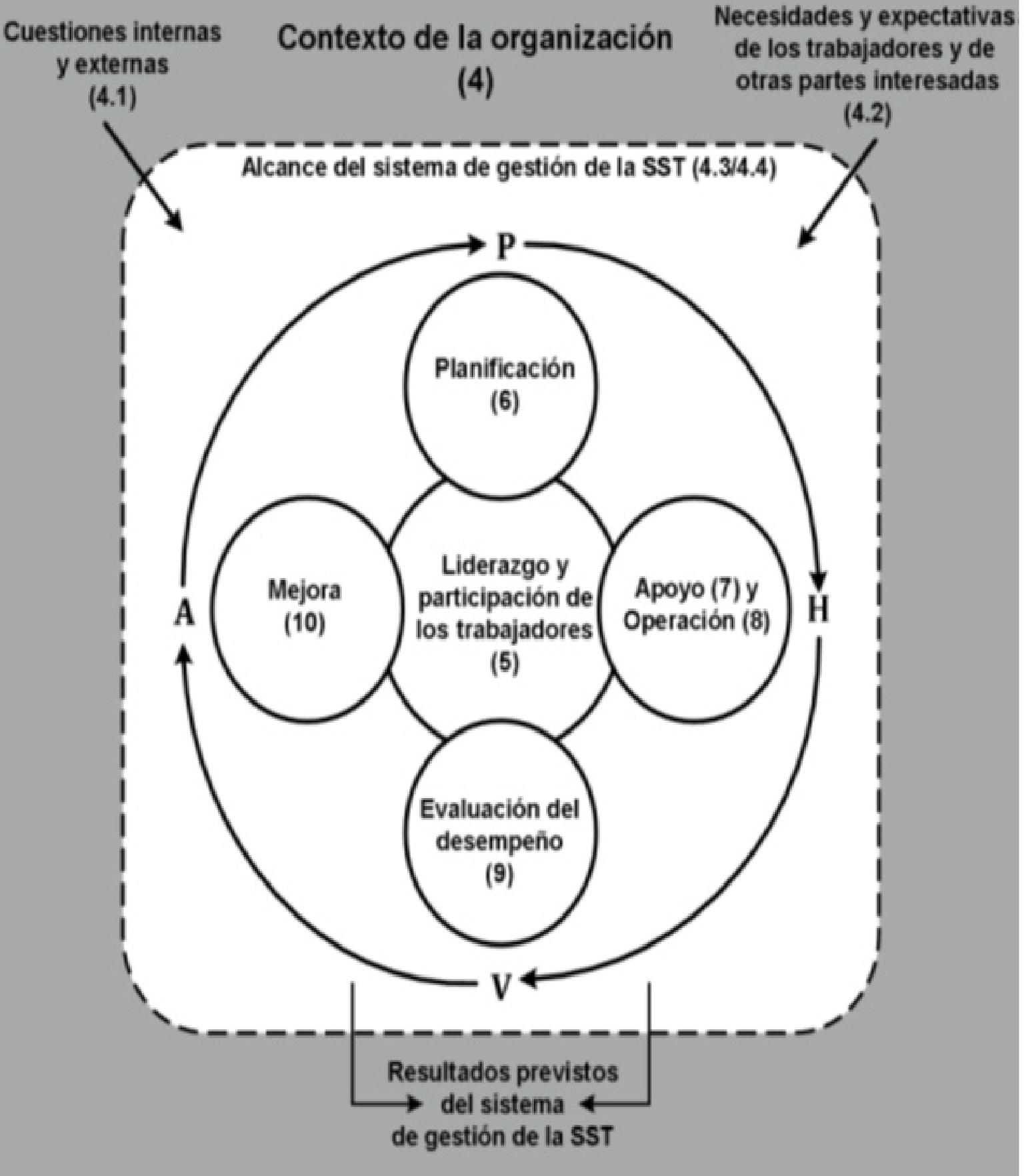
La ISO 45001:2018 está estructurada en diez capítulos y un anexo. Ya en su introducción, la norma deja claro que “el enfoque del sistema de gestión de la SST aplicado en este documento se basa en el concepto de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA)”. Este concepto sirve a las organizaciones para establecer una cultura de mejora continua, la cual es uno de los pilares básicos en la protección de

la seguridad y salud en el trabajo.

Así, en concreto, este concepto hace referencia a lo siguiente:

1. Planificar: identificar los riesgos y oportunidades; establecer objetivos reales de la SST.
2. Hacer: significa la acción; implementar los procesos según la planificación anterior.
3. Verificar: el seguimiento del cumplimiento de los objetivos es necesario; el control y el autocontrol.
4. Actuar: principio de acción-reacción. Si algo no ha estado bien, se mejora, según el concepto visto antes, de mejora continua.





## Objeto y campo de aplicación

El objeto de aplicar esta norma en una empresa es el de establecer un sistema de gestión para reducir accidentes y enfermedades profesionales. Si bien, también trata de integrar otros aspectos como el bienestar del trabajador dentro de la organización. Así, una correcta implementación de la norma debe conseguir los siguientes aspectos:

1. La mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización.
2. El cumplimiento de los requisitos legales y de otro tipo relacionados con la SST.
3. Lograr los objetivos marcados en materia de seguridad y salud de los trabajadores.

Se trata, por tanto, de un campo de aplicación universal. Así, cualquier organización puede adoptar este sistema de calidad preventiva, sin importar su tamaño, tipo y actividad.



## ¿Cómo se implementa esta norma?

Para implementar esta norma en una empresa se deben seguir los 16 pasos siguientes:

1. Obtener el apoyo de la dirección.
2. Utilizar una metodología para gestión de proyectos.
3. Definir el alcance del SGSST.
4. Redactar una política de alto nivel.
5. Definir la metodología de evaluación de riesgos.
6. Realizar la evaluación y el tratamiento de riesgos.
7. Redactar la declaración de aplicabilidad.
8. Redactar el plan de tratamiento de riesgos.
9. Definir la forma de medir la efectividad de sus controles y de su SGSST.
10. Implementar todos los controles y procedimientos necesarios.
11. Implementar programas de capacitación y concienciación.
12. Realizar todas las operaciones diarias establecidas en la documentación del sistema de gestión.
13. Monitorear y medir.
14. Realizar la auditoría interna.
15. Efectuar la revisión por parte de la dirección.
16. Implementar medidas correctivas.





## ¿Cómo obtener la certificación?

Existen dos tipos de certificados de esta norma:

1. Para las organizaciones: pueden obtener la certificación a fin de demostrar que cumplen con todos los puntos obligatorios de la norma.
2. Para las personas: pueden llevar un curso y aprobar el examen para obtener el certificado.

Para obtener la certificación como organización, se debe implementar la norma tal como se explicó en los apartados anteriores y luego, aprobar la auditoría que realiza la entidad de certificación. La auditoría de certificación lleva la secuencia siguiente:

1º Revisión de documentación: los auditores revisarán toda la documentación.

2º Auditoría principal: los auditores realizarán la auditoría in situ para comprobar si todas las actividades de una empresa cumplen con la ISO 45001 y con la documentación del SGSST.

Visitas de supervisión: después de que se hay emitido el certificado, y durante su vigencia de tres años, los auditores verificarán si la empresa mantiene su SGSST.

Se puede asistir a diversos cursos para obtener certificados. Los más conocidos son los siguientes:

1. Curso de auditor líder: indica cómo realizar auditorías de certificación y está orientado a auditores y consultores.
2. Curso de implementador principal de ISO 45001: señala cómo implementar la norma y está orientado a profesionales y consultores en seguridad de la información.
3. Curso de auditor interno en ISO 45001: proporciona los conceptos básicos de la norma y refiere cómo llevar a cabo una auditoría interna; está orientado a principiantes en este tema y a auditores internos.

## Conclusión

Como podemos observar, la seguridad e higiene en el trabajo no termina con la implementación de la Nueva normalidad, pues además se debe cumplir con las disposiciones de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social vía la aplicación de la NOM-035 y las NOM-019 y la NOM-030, y en el caso del Instituto Mexicano del Seguro Social cumplir con las nuevas disposiciones del CLIMSS, tanto patrones como trabajadores.

Debemos insistir en que uno de los objetivos de MUNDO CP es apoyar a los profesionales asesores de las empresas a cumplir adecuadamente en el área de seguridad social y laboral, pero también es importante abarcar otras funciones y estar a la vanguardia a fin de auxiliar a nuestros socios de negocios, sea en estos temas como en los fiscales y contables.

Un servidor, junto Treblink Consultores SC, ayudamos a que se cuente con todo el conocimiento y cumplir con las normas oficiales mexicanas de seguridad y salud en el trabajo, las disposiciones del IMSS y las normas ISO.

**L.C.P. Martin Ernesto Quintero Garcia**  
**Especialista en Seguridad Social**  
**RMA Consultores Profesionales**  
**SC [mquintero@rma.com.mx](mailto:mquintero@rma.com.mx)**

**Con la Colaboración de**  
**C.P. Horacio Flores Romo Chávez**  
**Socio -**  
**Consultor Treblink Consultores SC**  
**[treblink023@gmail.com](mailto:treblink023@gmail.com)**

