

COMBATIR LOS RIESGOS psicosociales desde los sistemas de gestión de la responsabilidad social corporativa (RSC)

INTRODUCCIÓN

Todas las organizaciones se construyen, desarrollan su actividad y ofrecen sus productos y servicios en entornos que definen las características del contexto en el que adquieren recursos, se relacionan con sus partes interesadas e influyen con el impacto de sus decisiones y resultados. Es vital conocer dichos entornos y su contexto para prevenir riesgos de incumplimientos, satisfacer las necesidades de los grupos de interés y participar de forma activa en el desarrollo social y la recuperación ambiental, de la salud de los trabajadores en la organización.

Desde todos los ámbitos se confirma: la pandemia ha mostrado la cara oculta de las relaciones de trabajo, de los factores psicosociales y la necesidad de integrar la calidad de la salud y de las relaciones en los planes de desarrollo de los recursos humanos en todos los puestos de trabajo.

El elemento que unifica todas las acciones es el compromiso de la alta dirección, manifestada y demostrada en el interés directo por responder a las necesidades del personal, tanto dentro como fuera de la empresa, es decir, atendiendo a los elementos de contexto interno y externo que rodean a la organización.

De esta manera, se cumplen los objetivos de los valores y cultura organizativa más allá del valor económico y los costes de producción, porque estaremos asistiendo al fortalecimiento de un sistema de gestión que cada vez gana más terreno: la empresa saludable.

Y ello será posible si se da respuesta a los riesgos psicosociales inherentes a la NOM035-STPS-2018 y se integran planes de acción en los sistemas de gestión empresarial desde la ética corporativa y respetando los derechos de todos los miembros de la organización; es decir, aplicando planes de responsabilidad social corporativa y debida diligencia.



¿Qué son los riesgos psicosociales del trabajo?

En 1984, el Comité Mixto OIT/OMS definió el factor de riesgo psicosocial como “aquellas condiciones presentes en una situación de trabajo, relacionadas con la organización, el contenido y la realización del trabajo susceptibles de afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) de los trabajadores como al desarrollo del trabajo”.

Esto es, todas aquellas situaciones en la organización del trabajo y la ejecución de tareas que alteran negativamente la actitud y la conducta de las personas por trastornos en la interacción con el contexto laboral y las demás personas que forman parte de dicho contexto. El trabajador siente que el trabajo no satisface sus necesidades y expectativas, lo que provoca estrés, ansiedad, depresión y enfermedades cardiovasculares, digestivas o traumatológicas.

La NOM035-STPS-2018 “Factores de riesgo psicosocial. Identificación, análisis y prevención”, se refiere al método que ofrece información sobre los factores de riesgos psicosociales: tiempo de trabajo, autonomía, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol y por último, relaciones y apoyo social.

Empresas que tienen un sistema de gestión saludable y con una cultura de ética, sostenibilidad y responsabilidad social han conseguido implantar planes que minimizan e incluso hacen desaparecer estos riesgos.

La empresa saludable

La empresa saludable se basa en gestionar la salud de los trabajadores desde un enfoque integral e integrado, así como considerar la salud en todas las políticas de la misma. Estos dos factores permiten incluir los riesgos psicosociales como elementos a tener en cuenta en las empresas saludables.

Por otro lado, la OMS define un entorno saludable de trabajo como: “aquel entorno en el que los trabajadores y jefes colaboran en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sostenibilidad del ambiente de trabajo en base a la salud, la seguridad y el bienestar concernientes al medio psicosocial del trabajo incluyendo la organización del mismo y la cultura del ambiente de trabajo (...) Y las formas en que la comunidad busca mejor la salud de los trabajadores, sus familias y de otros miembros de la comunidad”.

En un sistema de gestión empresarial basado en la seguridad y la salud de los trabajadores, el sistema de normas de salud emanadas de la LFT se convierten en la herramienta que permite la transversalidad al dar solución a cada uno de los factores de riesgo indicados en la NOM035-STPS-2018, para hablar de empresas saludables tenemos que partir del hecho de que son empresas que cumplen con las medidas de salud y seguridad en el trabajo, de la misma manera que la responsabilidad social corporativa va más allá del cumplimiento de la legalidad.



Responsabilidad social corporativa.

Una empresa comprometida instaura en su sistema de gestión una política de prevención de riesgos psicosociales en el ámbito de las relaciones, de las emociones, del comportamiento y de las actitudes que afectan a la comunicación, a la ejecución y a la consecución de logros personales y profesionales.

SUSCRIBETE

¡Aprovecha esta oportunidad
única de suscribirte a un
precio increíble!

INFORMES

Lic. Lupita Castillo 961 155 86 16
difusion.mcp@gmail.com

Lic. Dulce Gómez 961 155 86 16
ventas@mundocp.com

Instaurar en el sistema de mejora continua y ciclo de implica actuar, transmitir y exigir conforme a unos de resultados.

Para que el sistema funcione, ante todo hay que t recursos se dispone, qué objetivos se quiere conse formular inicialmente de forma genérica para luego teniendo como referencia lo aportado en las buena normas jurídicas.



Naitze Daneira de la Cruz Arellano
R.F.C. CUAN9907259H1

Sucursal: 7014

No. de cuenta: 2180063

Clabe de transferencia bancaria
002100701421800633

No. de tarjeta para depósito en OXXO:
5204 1654 0194 2499

Cuenta de depósito para suscripción
a la revista MUNDO CP